



# MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO WLR FONIA

(DISTACCO)

a division of PROSPECTIVE MANAGEMENT SERVICES INC

da anticipare via fax al 800-920022

Venditore Autorizzato

Codice Venditore

## I DATI DELL'ABBONAMENTO

Denominazione (Ragione Sociale) / Cognome e Nome

P.IVA / Codice Fiscale

Responsabile Aziendale

Indirizzo Sede Legale

N. Civico

C.A.P.

Comune

Prov.

TELEFONO

FAX

Come vuole ricevere la fattura mensile?

CELLULARE

email

via posta

via email @

## INFORMAZIONI LINEA - DETTAGLI TECNICI

TIPO DI SERVIZIO:  ATTIVAZIONE WLR  ATTIVAZIONE ADSL  OPZIONE 20 MEGA  NUMERAZIONE NVOVA

Piano Tariffario		NOTE
<input type="radio"/> SMART	<input type="radio"/> SMART PREMIUM	
<input type="radio"/> SMART LIGHT	<input type="radio"/> SMART ADSL	
<input type="radio"/> SMART ITALY	<input type="radio"/> SMART ADSL ONE	

## NUMERI SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

COD.MIG.

ANALOGICA

ISDN (\*)

Prefisso

Numeri telefonici

Prefisso

Numeri telefonici

## MODALITA' DI PAGAMENTO

ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO



AMEX



MASTERCARD



VISA

NUMERO DI CARTA DI CREDITO

MESE

SCADENZA

2

0

ANNO

RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME (INDICARE LA PERSONA O LA SOCIETA' RESPONSABILE DELLA CARTA DI CREDITO)

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO CONTI TELEFONICI. (R.I.D.)

9 0 5 H 2

Prospective Management Services

Azienda creditrice CODICE SIA

Azienda creditrice

CIN IBAN

CIN

CODICE ABI

CODICE CAB

NUMERO DI CONTO CORRENTE

IBAN | IT | Coordinate bancarie/postali IBAN del conto da addebitare

## DATI DEL SOTTOSCRITTORE DEL CONTO CORRENTE BANCARIO

Cognome e Nome

Codice Fiscale

Tipo di Docum. Identità

Numero del Documento di Identità

Indirizzo

N. Civico

C.A.P.

Comune

Prov.

### ADESIONE ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI ULTRACALL

Il cliente conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate nel presente modulo e dichiara di aver preso visione e di aver accettato le clausole previste nelle Condizioni Generali di Contratto e relative alla consegna ed all'attivazione del servizio virtuale al doppio telecom (WLR) Ultracall e la Carta dei Servizi ed i regolamenti, le normative e le discipline contrattuali in essa contenute. Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto ed approvato le Condizioni Generali di Contratto dei servizi Ultracall disponibili sul sito internet www.ultracall.ca e di approvare espressamente tutte le clausole contenute in ogni suo articolo.

Luogo

Data

Firma

### MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art 13 del D.lgs. nr. 196/2003 ("Codice in materia dei dati personali"), il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy di Ultracall, approvandone i contenuti, e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità descritte in detta Informativa. In caso di richiesta di portabilità del numero, il Cliente consente inoltre che l'operatore di provenienza e Ultracall si scambino i dati personali necessari per la fornitura del servizio stesso.

Il Cliente presta altresì consenso al trattamento dei dati personali ove si intenda la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è Ultracall Inc. con sede legale in Toronto, 1179A King Street West, M6K 3C5 Canada. I dati verranno trattati per le seguenti scopi connesse all'attività di Ultracall Inc.:

finalità strettamente connesse alla esecuzione del contratto stipulato ed alla fornitura del servizio. Tra questi sono contemplati la fatturazione, la gestione dei reclami, l'assistenza telefonica, tecnica ed amministrativa. I dati personali saranno trattati solo ed esclusivamente presso la sede della Compagnia e/o con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Ultracall Inc. e/o comunicati a terzi che concorrono alla fornitura del servizio e/o dei servizi di assistenza; finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per il reperimento di informative necessarie ad accertare i dati forniti con riferimento ai servizi forniti ed al contratto stipulato. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali operanti nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali; le informazioni raccolte saranno utilizzate ai soli fini di verifica della affidabilità nei pagamenti e conservate da Ultracall per le attività legate esecuzione del contratto stipulato. Tali dati contenenti informazioni sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi saranno conservati solo ed esclusivamente presso gli archivi di Ultracall Inc. che potrà consultarli al fine delle forniture di altri e successivi servizi; finalità di recupero crediti mediante la cessione del credito a soggetti terzi in possesso di autorizzazione all'esercizio di tali attività; per finalità legate ad attività commerciale e/o promozionale quali analisi statistiche, verifica del livello di gradimento dei servizi erogati, comunicazioni commerciali, aggiornamenti delle condizioni contrattuali e/o dei servizi attivati. Le attività promozionali potranno riguardare solo prodotti e servizi di Ultracall Inc. e potranno avvenire a mezzo posta ordinaria, elettronica in automatico e con intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL...); finalità collegate all'invio di SMS, MMS, E-MAIL istituzionali come a mero titolo di esempio i casi di emergenza, per l'adempimento di provvedimenti urgenti, comunicazioni straordinarie disposte da autorità pubbliche; finalità legate al controllo anti-frode, al monitoraggio del credito, all'espletamento degli obblighi di legge di carattere contabile, fiscale, di archiviazione dei dati, all'adempimento delle disposizioni di autorità pubbliche.

Luogo

Data

Firma

Numero Verde

800 925002

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO RELATIVE AI SERVIZI ULTRACALL INC.

**ART.1 - Condizioni di fornitura.** Ultracall Inc. (di seguito denominata Ultracall) opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni. Quanto riportato a fronte di questo Contratto si intende come articolo 1 nella sua interezza e costituisce l'insieme delle condizioni generali che disciplinano il rapporto tra Ultracall ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazione radiomobile e su rete fissa meglio descritti nel materiale informativo allegato, e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla carta dei servizi di Ultracall. Le presenti Condizioni potranno subire variazioni a seguito di modifiche delle disposizioni di legge o normative.

**ART.2 - Definizioni.** Ai fini delle condizioni qui espresse si intendono per:

Cliente: il Cliente indicato nella proposta con il quale viene concluso il contratto di abbonamento che utilizza il servizio per uso personale;

Carta SIM: carta a microprocessore rilasciata in comodato al Cliente che inserita nell'apparecchiatura di proprietà del Cliente consente l'utilizzazione del servizio; CPS: servizio voce in preselezione automatica su linea Telecom Italia; ADSL: servizio di trasmissione dati su banda larga; UltraFax: servizio di ricezione fax su indirizzo email; WLR: servizio telefonico da rete fissa con distacco amministrativo da rete Telecom Italia; Condizioni economiche: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura dei servizi e di quelli accessori.

**ART.3 - Perfezionamento del contratto.** Il contratto di abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle Condizioni di fornitura (art. 1) e della Proposta si intenderà perfezionato a tutti gli effetti al momento e con l'apposizione della firma o con la registrazione vocale del consenso nel caso di stipula a distanza. La proposta di abbonamento si considera irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ. per il periodo trenta (30) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Ultracall. Qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di impedimenti tecnici non dipendenti da Ultracall, la proposta non potrà essere accettata e il contratto, se concluso, si risolverà automaticamente senza alcuna implicazione di responsabilità di Ultracall nei confronti del Cliente.

**ART.4 - Soggetto richiedente.** All'atto della firma del presente contratto, il richiedente il servizio (di seguito definito "Cliente") dichiara che i dati da lui rilasciati sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione a Ultracall di ogni variazione ad essi relativa. Riconosce altresì a Ultracall il diritto di assumere ulteriori informazioni necessarie per l'attivazione del servizio nel rispetto della normativa vigente.

**ART.5 - Attivazione dei servizi - All'attivazione del servizio CPS, ADSL, UltraFax o WLR, Ultracall contatterà telefonicamente il Cliente per consegnare il servizio. All'attivazione del servizio mobile Ultracall consegnerà in comodato d'uso al Cliente una o più carte SIM e, contestualmente i relativi codici personali. I beni consegnati rimarranno proprietà di Ultracall e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. Ultracall provvederà alla sostituzione della carta SIM qualora questa venga dichiarata difettosa per problemi di fabbricazione o progettazione. Ultracall potrà, a sua discrezione, addebitare un importo per la sostituzione della carta SIM ove ritenga che il Cliente si sia reso responsabile di un utilizzo improprio, ovvero del danneggiamento o perdita della stessa. Ultracall si riserva altresì il diritto di ritirare la carta SIM in qualsiasi momento. È obbligo del Cliente di informare Ultracall di eventuali danni alla carta SIM. Il Cliente dovrà comunicare a Ultracall secondo le modalità indicate all'art. 21 ogni cambiamento dei propri dati identificativi con particolare riferimento al domicilio e/o residenza e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione dei servizi di Ultracall utilizzati. Ogni comunicazione inviata da Ultracall all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si considererà ricevuta.**

**ART.6 - Utilizzo della carta SIM.** L'utilizzo del servizio Ultracall Mobile avviene tramite l'inserimento della Carta SIM all'interno di un telefono cellulare compatibile. La Carta SIM Ultracall non è abilitata al funzionamento con telefoni cellulari omologati e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS, ma è abilitata al funzionamento solo su telefoni "DUAL MODE", che funzionano, cioè, sia con tecnologia UMTS che GSM. Il funzionamento della Carta SIM di Ultracall e la corretta fruizione dei servizi non sono pertanto garantiti con telefoni cellulari che funzionano esclusivamente con tecnologia GSM o GPRS.

**ART.7 - Ricaricabili.** Il Cliente può ottenere ricarica del credito della propria carta SIM nei modi indicati nel Modulo di Richiesta del servizio. Il Cliente avrà diritto in qualsiasi momento a ricevere un rimborso in traffico telefonico da utilizzarsi dalla sua linea fissa per il credito residuo non utilizzato, incluso nei casi di recesso, di non utilizzazione dei servizi durante il periodo di validità, di portabilità del numero e negli altri casi di impossibilità di utilizzo del credito.

**ART.8 - Autorizzazioni ed obblighi.** Il Cliente autorizza Ultracall ad addebitare, a proprio carico, tutti gli oneri relativi al traffico telefonico effettuato. Non è richiesto un utilizzo minimo mensile od annuo per l'utenza e saranno addebitate esclusivamente le somme relative al traffico telefonico effettuato, oltre le spese di attivazione, quelle ricorrenti periodiche, accessorie od extra. Il Cliente è tenuto a comunicare a Ultracall, secondo le modalità di cui all'articolo 21, ogni variazione del proprio domicilio o della propria residenza.

**ART.9 - Garanzia.** Alla sottoscrizione della Proposta, Ultracall si riserva il diritto di richiedere un importo a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia degli adempimenti delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti, Ultracall avrà diritto a chiedere al Cliente l'adeguamento dell'importo versato a garanzia e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o a chiedere specifiche modalità di pagamento. All'atto della risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo e successivamente al completo versamento dell'importo dovuto ad Ultracall, quest'ultima restituirà al Cliente la somma corrisposta a titolo di anticipo sulle chiamate entro il termine di 90 (novanta) giorni dalla risoluzione del Contratto. Per la copertura di eventuali crediti Ultracall potrà rivalersi sulla somma versata a titolo di anticipo sulle chiamate.

**ART.10 - Utilizzo dei servizi.** Il Cliente è tenuto a conservare ed ad utilizzare in modo corretto la carta SIM. La carta SIM è destinata ad uso strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. E' vietata qualsiasi alterazione, manomissione della carta SIM nonché l'utilizzo della stessa e dei servizi di CPS, ADSL, WLR per scopi fraudolenti. Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo della Carta SIM e dei servizi di CPS, ADSL, UltraFax, WLR da parte di terzi,

autorizzati o meno, sia dal punto di vista finanziario che di quello legale, sollevando Ultracall da qualsiasi responsabilità per uso illecito dei servizi. E' proibita, in qualsiasi forma ed in qualsiasi modalità, la rivendita dei servizi a terzi. Qualora il Cliente violi uno degli obblighi contenuti nel presente articolo, Ultracall potrà risolvere il Contratto per via sospensione del servizio e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni patiti.

**ART.11 - Piani Tariffari.** Ultracall si impegna ad applicare il piano tariffario legato al presente Contratto. Tuttavia, si riserva la facoltà di comunicare - con le modalità di cui all'art. 21 - eventuali variazioni con 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla loro applicazione. Al riguardo, è facoltà del Cliente non accettare le suddette variazioni, esercitando il diritto di recesso.

**ART.12 - Modalità di pagamento.** Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio di fattura per posta ordinaria o posta elettronica, con cadenza mensile e senza addebito di I.V.A. I corrispettivi periodici saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio. Il Cliente, ai sensi dell'art. 17, comma 3, D.P.R. 633/72, provvederà alla emissione di "autofattura", in unico originale, secondo le modalità di cui all'art. 21, comma 5, del D.P.R. 633/72. Ultracall, a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, nel rispetto del D.Lgs. 196/03.

**ART.13 - Informativa al Cliente.** Ultracall fornirà al Cliente informazioni costanti ed adeguate su tutti gli aspetti inerenti il rapporto contrattuale stabilitosi e sulla fornitura del servizio con riferimento al lancio di nuove offerte, alle variazioni delle condizioni economiche e modifiche delle normative vigenti, delle caratteristiche del servizio e delle modifiche eventualmente intercorse alle modalità di fruizione.

**ART.14 - Consumi anomali.** Nel caso in cui Ultracall verifichi volumi di traffico anomali, questa potrà sospendere il servizio previo avviso e/o emettere una fattura anticipata. Ultracall contatterà il Cliente al fine di verificare la natura dei volumi anomali di traffico e non appena sarà chiarita la natura del suddetto ed il Cliente avrà dichiarato la sua disponibilità a pagare il traffico rilevato, il servizio sarà nuovamente attivato.

**ART.15 - Modifica del servizio.** Ultracall si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio senza modificare la qualità ed il tipo di servizio fornito. In caso di guasti e/o manutenzioni straordinarie non programmabili, Ultracall potrà sospendere e/o limitare il servizio anche senza preavviso. In tutti gli altri casi di sospensioni e/o limitazioni del servizio Ultracall, provvederà ad informare il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di preavviso.

**ART.16 - Limitazione di responsabilità.** Ultracall non si assume la responsabilità per eventuali discontinuità e/o carenze del servizio qualora dovute a cause non imputabili direttamente alla sua attività. Non sarà quindi responsabile della difettosa o mancata fornitura del servizio dovuta a cause di forza maggiore o fortuite, né risponderà di danni, lesioni o perdite economiche di qualsiasi tipo (commerciali, finanziarie, di affari, di ricavi e di utili). Tra le cause di forza maggiore devono essere contemplate tutti gli avvenimenti al di fuori del controllo di Ultracall come, a mero titolo di esempio, possono essere citati scioperi, decisioni governative, atti delle autorità militari, limitazioni legali, catastrofi naturali, terremoti, fulmini, incendi, esplosioni, epidemie, guerre, ecc.

**ART.17 - Furto o utilizzo abusivo della Carta.** Nel caso di furto della Carta SIM o sospetto di uso fraudolento operato da terzi della Carta SIM, del servizio CPS, ADSL, UltraFax, WLR, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Ultracall e confermare entro i 3 (tre) giorni successivi tale comunicazione secondo le procedure di cui all'art. 21. Fino al momento in cui la comunicazione di cui al presente articolo non sarà pervenuta a Ultracall, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio o costo derivato dall'uso abusivo della Carta SIM o dei servizi CPS, ADSL, UltraFax, WLR.

**ART.18 - Termine per il pagamento.** Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture entro e non oltre il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo addebito su conto corrente bancario o postale, a mezzo carta di credito, ovvero con le modalità indicate da Ultracall. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle fatture non esclude l'attivazione delle procedure di cui all'art. 20. Il Cliente è tenuto al pagamento di canoni ed eventuali spese fisse indicate nella Proposta anche nel caso di sospensione del servizio a seguito dell'applicazione delle procedure di cui all'art. 20.

**ART.19 - Modifiche del contratto da parte di Ultracall.** Ultracall proporrà al Cliente eventuali modifiche del contratto tramite comunicazione scritta nella prima fattura successiva o con altro mezzo. Il Cliente potrà accettare le modifiche proposte o recedere dal Contratto dandone comunicazione ad Ultracall, mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Ultracall. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di Ultracall della relativa comunicazione.

**ART.20 - Richieste di modifica della modalità di fornitura del servizio da parte del Cliente.** Il Cliente può chiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del servizio indicate nella proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie prestate (art. 7), Ultracall accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza ed eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

**ART.21 - Elenco Abbonati.** Il Cliente ha gratuitamente diritto, previa richiesta scritta, di essere inserito nell'elenco abbonati, che Ultracall ha la facoltà di predisporre e diffondere al pubblico, ed in tal caso di ottenere che il suo indirizzo sia del tutto o in parte omissivo e, se possibile, di essere menzionato in modo che non se ne riveli il sesso.

**ART.22 - Ritardato pagamento.** Nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini di pagamento indicati nella fattura, Ultracall, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal Cliente, senza necessità di messa in mora o di altra formalità, oltre alle somme insolute, anche gli interessi sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di riferimento BCE (ex Tasso Ufficiale di Sconto) aumentato di tre punti sempre nei limiti di quanto previsto dalla L. 108/96. Ultracall mostrerà nelle fatture dettaglio degli eventuali ritardi ed

il corrispondente importo dell'indennità addebitata. Ultracall avrà comunque la facoltà di sospendere il servizio previo avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore in attesa che il Cliente onori il pagamento dovuto.

**ART.23 - Comunicazioni.** Le comunicazioni del Cliente a Ultracall dovranno essere effettuate, a pena di invalidità ed inefficacia, solo attraverso le modalità di seguito descritte:

- a) a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della sede di Ultracall o a quello diverso comunicato da Ultracall al Cliente;
- b) a mezzo di trasmissione TeleFax al numero gratuito 800-920022 o a quello diverso comunicato da Ultracall al Cliente.

L'invio di lettere, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione da parte di Ultracall saranno fatte al Cliente con pieno effetto all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione del presente contratto o ad altro indirizzo comunicato successivamente per iscritto secondo le modalità di cui al presente articolo.

**ART.24 - Responsabilità finanziaria.** Il Cliente si assume espressamente e consapevolmente la responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto attivazione ad Ultracall. Quest'ultima, conseguentemente, addebiterà ogni telefonata andata a buon fine, effettuata dalle carte SIM e sulle linee telefoniche di rete fissa il cui controllo ed utilizzo da parte del titolare dell'utenza o da persona da questi autorizzata è sottoposto alla esclusiva responsabilità del titolare stesso.

**ART.25 - Risoluzione del Contratto da parte di Ultracall.** Dandone comunicazione al Cliente con raccomandata con avviso di ricevimento, Ultracall potrà risolvere il Contratto, qualora egli risulti:

- iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia stato in passato o sia inadempiente nei confronti di Ultracall;
- presenti istanza o sia soggetto a procedura di fallimento;
- sia insolvente;
- sia soggetto di acquisizione da parte di terzi, sia oggetto di fusione o comunque non sia più riconducibile al soggetto giuridico che ha sottoscritto il Contratto di fornitura.

**ART.26 - Cessione del contratto.** Il Cliente concede espressamente a Ultracall la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti ed obblighi che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario fino alla scadenza del termine ivi indicato. La stessa facoltà è espressamente vietata al Cliente, salva specifica autorizzazione rilasciata da Ultracall a seguito di richiesta avanzata dal Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 21.

**ART.27 - Durata del contratto.** Non è prevista durata minima del contratto, né scadenza dello stesso se non specificato nel modulo di attivazione del servizio richiesto.

**ART.28 - Recesso.** Il Cliente ha diritto di recedere, in ogni momento, dal presente Contratto dandone comunicazione tramite telegramma, lettera raccomandata, fax, o email. Il recesso avrà effetto con decorrenza 30 (trenta) giorni dopo la data di ricezione da parte di Ultracall e non avrà effetto per le somme maturate anteriormente a tale data. In ogni caso dovranno essere corrisposte le somme dovute per i servizi goduti e per le telefonate andate a buon fine effettuate precedentemente alla data di efficacia del recesso stesso. Il Cliente abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto anche limitatamente ad un solo servizio. Qualora il Contratto sia stato stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza, secondo disposto dal D.Lgs. 206/05, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Ultracall con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (o a mezzo telegramma o fax da confermare entro le successive 48 ore con lettera raccomandata con avviso di ricevimento) entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il caso in cui l'esecuzione del Contratto sia iniziata, con consenso del Cliente, prima della scadenza suddetta.

**ART.29 - Reclami.** Ogni reclamo afferente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrate a Ultracall secondo le procedure di cui all'art. 21. Ultracall dopo aver esaminato il reclamo predisporrà risposta scritta inoltrata al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento. Nel caso reclami aventi per oggetto degli importi fatturati, questi dovranno essere inoltrati a Ultracall, per iscritto, secondo le modalità di cui all'art. 21 entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura indicando voci, importi ed addebiti di ogni natura contestati. Qualora il reclamo sia fondato, Ultracall compenserà gli importi non dovuti nella fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo inoltrato ad Ultracall, gli importi contestati dovranno essere pagati entro il termine indicato nella fattura.

**ART.30 - Customer Service.** Ultracall mette a disposizione del Cliente un numero gratuito (800925004) sempre attivo con operatore e/o in registrazione per la segnalazione di guasti ed assistenza.

**ART.31 - Controversie e foro competente.** Esaurita la procedura indicata all'art. 27 il Cliente potrà accedere a tentativi di conciliazione alternativi alla giurisdizione ordinaria secondo quanto stabilito dall'art. 1 comma 11, L.249/97. Per ogni controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto, si pattuisce espressamente la competenza del Giudice di Pace del Foro di \_\_\_\_\_ (da inserirsi il luogo di residenza del contraente).

**ART.32 - Disciplina del rapporto.** Per tutto ciò non previsto nelle presenti Condizioni di fornitura, si applicheranno le disposizioni relative al Contratto di fornitura contenute nel Codice Civile.

**ART.33 - Sede e comunicazioni.** Tutte le comunicazioni da parte del Cliente dovranno essere dirette alla sede unica di Ultracall Inc. in 1179A King St. W. Suite 315 # M6K-3C5 Toronto, ON Canada.

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/03

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dell' art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 ed ai sensi di quanto in esso contenuto in relazione ai dati personali di cui Ultracall Inc. entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, La informiamo di quanto segue:

**Trattamento dei dati personali** - Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è Ultracall Inc. con sede legale in Toronto, 1179A King Street West, M6K 3C5 Canada.

**Finalità del trattamento** - I dati verranno trattati per le seguenti scopi connesse all'attività di Ultracall Inc.:

- finalità strettamente connesse alla esecuzione del contratto stipulato ed alla fornitura del servizio. Tra questi sono contemplati la fatturazione, la gestione dei reclami, l'assistenza telefonica, tecnica ed amministrativa. I dati personali saranno trattati solo ed esclusivamente presso la sede della Compagnia e/o con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Ultracall Inc. e/o comunicati a terzi che concorrono alla fornitura del servizio e/o dei servizi di assistenza;
- finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per il reperimento di informative necessarie ad accertare i dati forniti con riferimento ai servizi forniti ed al contratto stipulato. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali operanti nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali; le informazioni raccolte saranno utilizzate ai soli fini di verifica della affidabilità nei pagamenti e conservate da Ultracall per le attività legate esecuzione del contratto stipulato. Tali dati contenenti informazioni sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi saranno conservati solo ed esclusivamente presso gli archivi di Ultracall Inc. che potrà consultarli al fine delle forniture di altri e successivi servizi;
- finalità di recupero crediti mediante la cessione del credito a soggetti terzi in possesso di autorizzazione all'esercizio di tali attività;
- per finalità legate ad attività commerciale e/o promozionale quali analisi statistiche, verifica del livello di gradimento dei servizi erogati, comunicazioni commerciali, aggiornamenti delle condizioni contrattuali e/o dei servizi attivati. Le attività promozionali potranno riguardare solo prodotti e servizi di Ultracall Inc. e potranno avvenire a mezzo posta ordinaria, elettronica in automatico e con intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL...);
- finalità collegate all'invio di SMS, MMS, E-MAIL istituzionali come a mero titolo di esempio i casi di emergenza, per l'adempimento di provvedimenti urgenti, comunicazioni straordinarie disposte da autorità pubbliche;
- finalità legate al controllo anti-frode, al monitoraggio del credito, all'espletamento degli obblighi di legge di carattere contabile, fiscale, di archiviazione dei dati, all'adempimento delle disposizioni di autorità pubbliche.

**Modalità del trattamento dei dati** - Tutti i dati sono raccolti e registrati per le finalità sopra indicate e sono trattati, con l'ausilio di mezzi elettronici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei dati da Lei forniti, o da Ultracall Inc. acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del contratto, potrà essere effettuato anche da soggetti autorizzati da normativa vigente ad accedere ai dati personali. La raccolta dei dati ed il loro trattamento sono necessari per l'esecuzione del rapporto contrattuale e per la sua corretta gestione, pertanto il rifiuto a fornire i dati potrà causare l'impossibilità di stabilire o proseguire l'erogazione del Servizio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo come sopra descritto può determinare l'applicazione delle disposizioni contenute negli articoli 3 e 7 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente potrà comunque opporsi al trattamento dei suoi dati personali. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, potrà quindi richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Ultracall Inc. dei dati personali che lo riguardano, che questi vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati, delle modalità e delle finalità del trattamento, la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati qualora trattati in violazione alla legge. Per tali richieste il Cliente dovrà rivolgersi ad Ultracall Inc. 1179A King Street West, M6K 3C5 Toronto, Ontario, Canada o inviare una fax al numero gratuito 800920022 o un email a [privacy@Ultracall.ca](mailto:privacy@Ultracall.ca)

FIRMA CLIENTE (leggibile)

---

Per specifica approvazione ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e seguenti cod. civ., dichiaro di aver letto e di accettare espressamente le condizioni sopra e retro riportate ed in particolare e specificamente quelle di cui agli articoli: 3;4;5;6;7;8;9;10;11;12;13,14,15,16 che sono stati oggetto di specifica trattativa.

FIRMA CLIENTE (leggibile)

---